

QVT

Déroulement - Etapes

1

Au préalable

- Si souhaité : Questionnaire de niveau de connaissance
- Choix des thématiques

2

Socle de connaissances de base (au choix)

(Adaptation en fonction du niveau de connaissance et du souhait)

- C'est quoi la QVT ?
- Obligations légales
- Les acteurs de la QVT
- Rôles et leviers d'actions du CSE

3

Analyse de mes pratiques (au choix)

- Conformes aux obligations légales ?
- Pratiques favorisant la QVT / dégradation de la QVT ?

4

Thématiques au choix**

QVT et Management

- Le management bienveillant
- Le management participatif
- Les pratiques dérivantes
- Equité et sentiment d'injustice
- Les nouvelles générations
- Les nouvelles formes de travail : télétravail, nomadisme,...
- Le management à distance
- Absentéisme
- Autonomie
- Utilisation et développement des compétences

QVT et Prévention

- Harcèlement moral / sexuel
- Burnout

QVT et Communication

- La communication au travail
- Communication interpersonnelle
- Analyse transactionnelle

QVT et Sens au travail

- Sens au travail
- Les nouvelles générations
- Valeurs
- Qualité empêchée
- Utilité du travail

QVT et Conduite du changement

- Transformation
- changement
- accompagnement
- réorganisation
- Sécurité de l'emploi et du travail

QVT et Organisation du travail

- Contraintes et rythmes
- Charge de travail
- Objectifs de travail
- Moyens et responsabilités
- Polyvalence
- Horaires et temps de travail
- Equilibre vie privée - vie professionnelle

QVT et Rapports sociaux

- Ambiance au travail
- Tensions / conflits
- Soutien
- Reconnaissance
- violence interne

QVT et Exigences émotionnelles

- Tension avec le public
- Confrontation à la souffrance
- Maîtrise des émotions
- La gestion du stress

Ou

Objectifs précis (au choix)

- Fédérer les équipes autour des valeurs : objectifs de l'entreprise
- Améliorer la cohésion d'équipe
- Améliorer la communication
- Initier une démarche et accompagner ce changement
- Renforcer l'attractivité - Attirer de nouveaux candidats

5

Atelier

Les ateliers pédagogiques sont composés de mises en situation d'exploration, de jeux, de cas pratiques, de tests et d'évaluations à chaud

** (Liste non exhaustive)

Objectifs

- Apports de connaissances de base ou complémentaires sur la QVT
- Apports sur des thématiques précises au regard des besoins de l'entreprise

Modalités pédagogiques*

Possibilités :

- Demi-journée
- Journée
- Intervention ponctuelle
- Présentiel
- Distanciel

Distanciel : accès à une plateforme en ligne



* Voir document complémentaire sur les modalités pédagogiques